



POLITICA DE DEVOLUCION DE MERCADERIA DE LOS CLIENTES

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos, condiciones y responsabilidades para la aceptación y gestión de devoluciones de mercadería por parte de los clientes de **G&L EQUILAB E.I.R.L.**, asegurando un proceso claro, ordenado y transparente.

2. ALCANCE

La presente política aplica a todas las áreas y actividades involucradas en el proceso de devolución de mercadería, desde la solicitud del cliente hasta la resolución final (reembolso, cambio o garantía).

3. DEFINICIONES

Política: Conjunto de directrices establecidas por la Dirección de **G&L EQUILAB E.I.R.L.** para la toma de decisiones conforme a cada situación.

Devolución: Proceso mediante el cual el cliente o usuario de los productos de **G&L EQUILAB E.I.R.L.** solicita el retorno de la mercadería, indicando el motivo correspondiente y sujeto a evaluación.

4. CONDICIONES GENERALES Y ESPECIALES

4.1 Comunicación de la devolución

El cliente deberá comunicar previamente su intención de realizar la devolución de la mercadería, adjuntando la factura y la guía de remisión escaneadas. Dichos documentos deberán ser enviados al área comercial a través del correo electrónico correspondiente.

4.2 Plazo para solicitud

El plazo máximo para presentar una solicitud de devolución es de cinco (05) días calendario, contados a partir de la fecha de entrega del producto, sin excepción.

4.3 Productos con defectos de fabricación

En los casos de devolución por defecto de fabricación, la aceptación estará sujeta a la evaluación y conformidad del fabricante. En caso de una respuesta negativa por parte del fabricante, se aplicará la garantía conforme a las políticas establecidas por este.

4.4 Condiciones del producto

Todo producto sujeto a devolución deberá encontrarse en las mismas condiciones en que fue entregado, conservando su empaque o embalaje original y sin evidenciar signos de uso, manipulación, instalación o daño externo. Previamente, el cliente deberá comunicar la devolución a **G&L EQUILAB E.I.R.L.** a través de su Asistente Comercial.

4.5 Exclusiones

No se considerarán como defectos aquellos ocasionados por negligencia, golpes, uso indebido, mala manipulación o desgaste normal por uso.

4.6 Productos defectuosos o envíos erróneos

Se aceptará la devolución de productos defectuosos y/o envíos erróneos. En estos casos, **G&L EQUILAB E.I.R.L.** asumirá los gastos de envío, siempre que el cliente comunique dicha situación dentro de un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas contadas desde la recepción del producto y siguiendo las indicaciones proporcionadas.

@ Correos:

ventas1@gylcorporation.com
ventas2@gylcorporation.com
ventas.gylequilab@gmail.com

☎ Teléfono

(01) 622 - 58 - 14
+51 962 - 227 - 858
+51 992 - 302 - 883

📍 Dirección

Av. Miraflores Mz. R Lt. 23
Urb. Santa Elisa II Etapa,
Los Olivos - Lima.





4.7 Productos no retornables a fábrica

No se aceptarán devoluciones de mercadería no retornable a fábrica, ni de productos traídos o fabricados exclusivamente para el cliente. En caso de que, por acuerdo comercial, se autorice la devolución, se aplicará una penalidad o cargo correspondiente.

4.8 Equipos y repuestos especiales

No se aceptarán devoluciones de repuestos traídos o fabricados exclusivamente para el cliente.

4.9 Equipos que requieren calibración

Los equipos que requieran calibración podrán ser devueltos siempre que no hayan sido calibrados. En caso de que el equipo ya haya sido calibrado, el cliente asumirá los costos del servicio de calibración.

4.10 Reembolsos

Todo reembolso de dinero estará sujeto a descuentos por concepto de gastos administrativos y comisiones. Únicamente quedarán exentas de dichos cargos las devoluciones por fallas de fábrica. El detalle del monto a reembolsar será informado oportunamente al cliente.

5. NOTAS

Nota 1: En caso el cliente haya realizado el pedido y posteriormente desista de la compra, se aplicarán los gastos administrativos establecidos por **G&L EQUILAB E.I.R.L.**

Nota 2: El reembolso del dinero se efectuará en un plazo máximo de sesenta (60) días hábiles, contados a partir de la aceptación formal de la devolución.

Revisión: 02

Vigencia: Desde el 05 de enero de 2026

Lima, 05 de enero de 2026

Liliana del Pilar Carbajal Mío
GERENTE GENERAL
G&L EQUILAB E.I.R.L

@ Correos:

ventas1@gylcorporation.com
ventas2@gylcorporation.com
ventas.gylequilab@gmail.com

☎ Teléfono

(01) 622 - 58 - 14
+51 962 - 227 - 858
+51 992 - 302 - 883

📍 Dirección

Av. Miraflores Mz. R Lt. 23
Urb. Santa Elisa II Etapa,
Los Olivos - Lima.

